



Politique du système de management intégré de SAROST HSS, ESR & Quality

Nous conduisons un management moderne et innovant en interaction avec notre environnement, favorisant et cultivant l'expression et l'épanouissement de « l'intelligence collective » de notre capital humain, pour atteindre et maintenir la pleine satisfaction de nos clients, partenaires, « stakeholders » et de notre personnel.

Véritable accélérateur de croissance, cette nouvelle orientation managériale est gage de pérennité et de développement durable. Le système de management intégré permet d'optimiser les ressources et les synergies, d'apporter l'efficacité à notre action, et de préserver l'Environnement et les Hommes tout en cadrant l'atteinte des objectifs stratégiques.

Nous avons ainsi opté pour une politique d'amélioration continue de nos performances, de prévention contre la pollution et de préservation de la Santé et la Sécurité au Travail, conformément aux référentiels ISO 9001, 14001 et OHSAS 18001. J'invite toutes les parties prenantes à poursuivre dans cette voie et à capitaliser sur nos acquis pour atteindre et préserver la satisfaction totale de nos clients, mais aussi pour une plus grande compétitivité et une anticipation des besoins du marché et ce dans le respect le plus strict de la réglementation en vigueur, de l'éthique de notre groupe et de toutes autres exigences applicables.

J'invite tous les membres de SAROST SA à collaborer activement avec le responsable du système de management intégré « SMI » et avec l'équipe chargée du pilotage et à s'investir toujours davantage pour le rayonnement et la pérennité de la culture du SMI au sein de notre groupe. Je m'engage à œuvrer pour préserver un système de management intégré, en mettant à disposition tous les moyens et les compétences nécessaires, à la réalisation de nos objectifs, qui s'articulent autour des points suivants :

- Fournir constamment une offre de services visant à atteindre notre objectif ultime : 100% de satisfaction client.
- Diversifier notre offre de service pour répondre aux attentes de nos clients actuels et potentiels.
- Promouvoir la gestion des connaissances et l'amélioration des compétences, pour assurer la pérennité et le développement durable de notre entreprise.
- Mettre en place un système de management innovant, pour accroître la compétitivité et la performance.
- Maîtriser les sources de pollution de l'air de l'eau et du sol, qui peuvent être liées à notre activité.
- Optimiser la gestion des déchets générés par nos activités.
- Interagir positivement avec les parties prenantes, dans les sociétés et communautés abritant nos activités.
- Être toujours à l'avant-garde des standards Hygiène, Santé, Sécurité et Sécurité applicables à nos activités.

Le Président Directeur Général
Mohamed TOUMI

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Mohamed TOUMI', is written over a horizontal line.